

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «УПИКОМ»

Версия от 01.10.2025 | Домен: upicom.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») действует в отношении всех персональных данных, которые общество с ограниченной ответственностью «УПИКОМ» (ОГРН — указывается в реквизитах ниже; далее — «Оператор», «мы») может получить от физических лиц (далее — «Субъект», «Вы») при использовании Вами сайта upicom.ru и связанных сервисов, а также при взаимодействии по телефону, электронной почте и иным каналам связи.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами, регулирующими обработку персональных данных, и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.3. Политика применяется ко всем операциям с персональными данными, совершаемым Оператором, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2. Термины и определения

В Политике используются термины в значении, установленном законодательством РФ о персональных данных. Дополнительно:

- «Сайт» — интернет-ресурс Оператора по адресу upicom.ru и его поддомены;
- «Cookies» — фрагменты данных, сохраняемые в браузере пользователя, включая идентификаторы устройств/сессий, пиксели и аналогичные технологии;
- «Обработчик» — лицо, которое по поручению Оператора осуществляет обработку персональных данных на основании заключённого с ним договора.

3. Оператор и контакты

3.1. Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «УПИКОМ».

3.2. Адрес места нахождения и почтовый адрес: 127549, г. Москва, ул. Пришвина, д. 8, корп. 2 (для корреспонденции).

3.3. Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: privacy@upicom.ru (доступен приём запросов субъектов, отзыв согласий, реализация прав).

3.4. Общая контактная почта для клиентов и партнёров: info@upicom.ru.

3.5. Оператор рассматривает запросы, связанные с персональными данными, в срок до 30 календарных дней с даты их получения.

4. Принципы и правовые основания обработки

4.1. Оператор соблюдает принципы законности, справедливости, минимизации и соразмерности, точности и актуальности, ограничения сроков хранения, целевого характера обработки.

4.2. Правовыми основаниями обработки являются: согласие субъекта; заключение и/или исполнение договора; исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законом; осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта; иные основания, предусмотренные законодательством.

5. Цели обработки и состав персональных данных

5.1. Цели: предоставление информации о товарах и услугах; обработка запросов и заявок; заключение и исполнение договоров; ведение бухгалтерского и налогового учёта; обеспечение работоспособности и безопасности Сайта; проведение рассылок при наличии отдельного согласия; аналитика посещаемости и улучшение пользовательского опыта; соблюдение требований законодательства.

5.2. Состав: фамилия, имя, отчество; контактные данные (телефон, e-mail); должность и наименование организации; содержимое обращений; технические данные устройств и браузеров; файлы Cookies и онлайн-идентификаторы; иные данные, которые Вы добровольно предоставляете нам.

6. Источники получения данных

6.1. Персональные данные предоставляются субъектом самостоятельно (формы на Сайте, e-mail, телефон) либо получаются автоматически при использовании Сайта (технические и аналитические данные).

6.2. В отдельных случаях данные могут поступать от контрагентов/площадок при условии законности их передачи.

7. Cookies и аналитика

7.1. На Сайте применяются Cookies, пиксели и аналогичные технологии для обеспечения работы Сайта, анализа посещаемости, а также (при Вашем согласии) персонализации контента и маркетинга.

7.2. Категории Cookies: строго необходимые (обеспечивают базовые функции Сайта и безопасность), функциональные, аналитические/статистические, маркетинговые.

7.3. Сроки хранения Cookies зависят от их типа и составляют, как правило, от одной сессии до 24 месяцев.

7.4. Вы можете управлять Cookies через настройки браузера и (при наличии) через баннер/страницу «Настройки Cookies» на Сайте. Отключение некоторых видов Cookies может ограничить функциональность Сайта.

8. Данные, разрешённые субъектом для распространения

8.1. Обработка и распространение персональных данных, разрешённых субъектом для распространения, осуществляется на основании отдельного согласия субъекта, оформленного в порядке, предусмотренном законодательством.

8.2. Субъект вправе в любой момент отозвать такое согласие, после чего Оператор прекращает распространение соответствующих данных, если иное не предусмотрено законом.

8.3. Запреты и условия, установленные субъектом в отношении распространения данных, обязательны для Оператора, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

9. Передача третьим лицам и обработка по поручению

9.1. Оператор может поручать обработку персональных данных Обработчикам на основании договоров, предусматривающих обязанности по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, а также цели, состав, действия с данными и сроки обработки.

9.2. Категории получателей могут включать: провайдеров хостинга и ИТ-инфраструктуры, сервисы аналитики, провайдеров рассылок, колл-центры, курьерские и почтовые службы, консультантов и аудиторов.

9.3. По запросу субъект может получить информацию о категориях получателей его персональных данных.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Трансграничная передача персональных данных допускается при условии обеспечения надлежащего уровня защиты прав субъектов в принимающей стране либо при наличии договорных гарантий (включая стандартные договорные условия) и/или согласия субъекта, если это предусмотрено законодательством.

10.2. Передача может осуществляться поставщикам ИТ-сервисов, хостинга и аналитики, задействованных в работе Сайта.

11. Права субъекта и порядок их реализации

11.1. Субъект имеет право на получение информации об обработке его персональных данных, доступ к своим персональным данным, их уточнение (обновление, исправление), требование блокирования или уничтожения, обжалование действий/бездействия Оператора, отзыв согласия на обработку, ограничение обработки, переносимость данных — в случаях, предусмотренных законом.

11.2. Запросы направляются на адрес: privacy@upicom.ru или почтовым отправлением по адресу Оператора. Оператор направляет ответ в срок до 30 календарных дней со дня получения запроса.

12. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

12.1. Оператор применяет достаточные правовые, организационные и технические меры, соответствующие актуальным рискам: разграничение доступа, учёт и управление доступами, шифрование/транспортная защита, резервное копирование, аудит и мониторинг, обучение персонала, управление инцидентами.

12.2. Доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам и Обработчикам, для которых он необходим для достижения целей обработки.

13. Сроки хранения и уничтожение данных

13.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, либо сроки, установленные законодательством и/или договорами.

13.2. По достижении целей обработки и/или истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законом.

14. Маркетинговые коммуникации

14.1. Рассылки (e-mail, SMS, мессенджеры) осуществляются при наличии отдельного согласия субъекта и прекращаются по первому требованию.

14.2. Каждый маркетинговый материал содержит понятный механизм отказа от получения последующих сообщений.

15. Обработка данных несовершеннолетних

15.1. Сайт не нацелен на лиц младше 18 лет. Обработка персональных данных несовершеннолетних осуществляется только с согласия законного представителя или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

16. Специальные категории и биометрические данные

16.1. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных (сведения о здоровье, религиозных убеждениях и т. п.) и биометрических персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

17. Изменение и доступность Политики

17.1. Политика подлежит периодическому пересмотру и может быть изменена. Актуальная версия постоянно доступна на Сайте по адресу upicom.ru/privacy (или иному разделу). При внесении существенных изменений мы можем опубликовать уведомление на Сайте и/или направить сообщение по доступным каналам связи.

17.2. Если Вы продолжаете пользоваться Сайтом после вступления изменений в силу, это означает Ваше согласие с обновлённой Политикой, если иное не требуется по закону.

Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «УПИКОМ»

ИНН/КПП 9715420095/771501001, ОГРН 1227700302532

127549, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Бибирево, ул. Пришвина, д. 8, к. 2 Тел.: +7 (915) 019-34-70, e-mail: upi-com@mail.ru, сайт: <https://upicom.ru>

© ООО «УПИКОМ». Все права защищены.